

## Privacyverklaring

### Algemeen

De VOMI Academie respecteert jouw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder lees je hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

#### Training en coaching

Indien je een opdracht aan de VOMI Academie verstrekt, verwerken de medewerkers persoonsgegevens die jij en de eventuele andere partij(en) in jouw aanmelding verstrekken. Dit zijn in ieder geval jouw contactgegevens zoals jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoonsgegevens die relevant zijn voor de aanmelding.

#### Facturering

Indien jij een opdracht aan ons verstrekt, verwerken wij ook gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die de VOMI Academie verricht. Naast jouw contactgegevens gaat het om uw bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

#### Contact

Indien je contact met ons opneemt per e-mail of via de telefoon verwerken wij de gegevens die jij verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die je aan ons verstrekt (naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom jij contact met ons zoekt (bijvoorbeeld omdat je een vraag hebt).

#### Analyse Websitebezoekers

Ten slotte verwerken wij analytische gegevens over bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als je de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

### Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

#### Trainingsdossier

De VOMI Academie gebruikt de persoonsgegevens die je hebt verstrekt in het kader van een leerinterventie. Omdat het kan zijn dat er tijdens de leerinterventies gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens zijn verwerkt, vragen wij jou om toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken. Je geeft hier digitaal tijdens het aanmelden toestemming voor.

Als je deze toestemming niet geeft kan je helaas geen gebruik maken van de diensten van de VOMI Academie, omdat wij de diensten niet kunnen uitvoeren zonder persoonsgegevens te verwerken die relevant zijn voor de leerinterventie. Je hebt het recht om jouw toestemming weer in te trekken. De VOMI Academie mag dan geen gegevens meer van jou verwerken.

#### Facturering

De betalingsgegevens die je hebt verstrekt, gebruiken wij om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die je met ons sluit uit te voeren.

#### Contact

De contactgegevens die je aan ons verstrekt gebruiken wij om contact met jou op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Wij verwerken deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van ons gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van onze werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

### **Nieuwsbrief**

Wij gebruiken jouw e-mailadres verder om jou af en toe een update te sturen over onze dienstverlening. Indien jij een opdracht aan ons heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde “bestaande klantrelatie” en sturen wij jou nieuwsbrieven op grond van ons gerechtvaardigd belang. Indien je niet eerder gebruik heeft gemaakt van onze diensten maar op andere wijze met ons in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag), zullen wij je om toestemming vragen om nieuwsbrieven aan jou te versturen, en dit alleen doen als je daarvoor jouw toestemming heeft verleend. Onderaan elke nieuwsbrief die per mail wordt verstuurd staat de optie om je af te melden voor de nieuwsbrief.

### **Analyse websitebezoekers**

De gegevens die wij verzamelen over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

## **Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens**

### **Trainingsdossier**

Wij bewaren het trainingsdossier, en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen, in beginsel gedurende 5 jaar nadat het dossier gesloten is, in verband met de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingsgevallen bewaren wij een dossier langer dan 5 jaar.

### **Administratie**

Wij bewaren onze administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van vijf jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

### **Overige contactgegevens**

Wij bewaren overige contactgegevens gedurende vijf jaar na het laatste contact, tenzij je eerder een verzoek bij ons indient om deze te verwijderen.

### **Analyse websitebezoekers**

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard, dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

## Met wie delen wij jouw gegevens

Jouw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die de de VOMI Academie verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door onze ICT/LMS provider.

Met deze partijen heeft de VOMI Academie een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als je van ons mag verwachten.

## Hoe worden jouw gegevens beveiligd

Wij hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Bovendien verplichten wij onze ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

### *Je hebt de volgende rechten:*

- a. Het recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan.
- b. Het recht op rectificatie van jouw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn.
- c. Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of – in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- d. In bepaalde gevallen: het recht om jouw persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid').

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer je die kunt uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Jij kunt jouw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via het in de voettekst van dit document genoemde e-mailadres of telefoonnummer.

### *Wijzigingen*

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die wij verwerken of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kunnen wij deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij een melding op de website plaatsen en jou per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.